



## Obchodní podmínky pro vydání a užívání BENZINA Tank Karty BUSINESS Příloha č. 1 - Ceník služeb

Ceny (nejsou-li upraveny Rámcovou smlouvou) jsou finální, v případě zdanitelných plnění jsou uvedeny vč. DPH.

### Servisní poplatky

a)	Poplatek za vedení účtu	0,- Kč
b)	Poplatek za správu karty	0,- Kč
c)	Poplatek za přístup do Zákaznického portálu	0,- Kč
d)	Zasílání faktur emailem	0,- Kč
e)	Zaslání / znovu zaslání daňového dokladu poštou	30,- Kč / doklad
f)	Zaslání Upomínky č. 2 a 3	100,- Kč / upomínka
g)	Předání dlužné částky k vymáhání 3. straně po zaslání 3. upomínky	3 000,- Kč
h)	Zaslání druhého inkasního příkazu v případě neúspěšného inkasa	50,- Kč
i)	Zasílání speciálních sestav	100,- Kč / sestava
j)	Vydání nové karty	60,- Kč / karta
k)	Obnovení karty	60,- Kč / karta
l)	Vydání nového PINu	40,- Kč
m)	Zablokování přístupu k Zákaznickému portálu na žádost zákazníka	50,- Kč
n)	Znovu zaslání přístupových údajů / změna hesla k Zákaznickému portálu	50,- Kč
o)	Neoprávněná reklamace	150,- Kč
p)	Blokace / odblokování karty prostřednictvím Zákaznické linky	150,- Kč
q)	Přenastavení parametrů karty/účtu prostřednictvím Zákaznické linky*	50,- Kč

\*parametrů, které má zákazník možnost nastavit prostřednictvím zákaznického portálu



## Obchodní podmínky pro vydání a užívání BENZINA Tank Karty EASY Příloha č. 1 - Ceník služeb

Ceny jsou finální vč. DPH

### Servisní poplatky

a)	Poplatek za vedení účtu	0,- Kč
b)	Poplatek za správu karty	0,- Kč
c)	Poplatek za přístup do Zákaznického portálu	0,- Kč
d)	Zasílání dokladů emailem	0,- Kč
e)	Zaslání upozornění emailem	0 Kč
j)	Vydání nové karty	20,- Kč / karta
k)	Obnovení karty	20,- Kč / karta
l)	Vydání nového PIN kódu	20,- Kč