



Obchodní podmínky pro vydání a užívání BENZINA Tank Karty EASY
(dále jen Obchodní podmínky)
platné od 1. 2. 2016

1. Definice

Pro účely těchto Obchodních podmínek mají níže uvedené pojmy následující význam:

| | |
|-----------------------------|---|
| „BENZINA“ | UNIPETROL RPA, s.r.o. se sídlem Litvínov - Záluží 1, 436 70 IČ: 27597075, DIČ:CZ27597075, DIČ k DPH: CZ699000139 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 24430 zastoupená prostřednictvím UNIPETROL RPA, s.r.o. – BENZINA, odštěpný závod se sídlem Na Pankráci 1683/ 127, Nusle, 140 00 Praha 4 |
| „Ceník služeb“ | Aktuální ceník služeb dostupný na www.tank-karta.cz . |
| „ČS“ nebo „čerpací stanice“ | Sít čerpacích stanic provozovaných BENZINOÚ a nájemci a frenšízanty BENZINY, a to zejména pod značkami Benzina, Benzina Plus, Expres 24, Star a Orlen v České republice dle seznamu dostupnému na www.tank-karta.cz . |
| „Další limity“ | Transakční a jiné limity a omezení užívání karty a/nebo Zákaznického účtu v rozsahu a způsobem, jak je umožněno v Zákaznickém portálu; může se jednat např. o (i) denní/týdenní/měsíční limit v Kč, (ii) nastavení produktů, které lze zaplatit kartou, (iii) nastavení ČS, na kterých lze platit kartou, (iv) nastavení limitu Zákaznického účtu. |
| „Distributor“ | Zaregistrovaný partner BENZINY. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že pojem Distributor užívaný v těchto Obchodních podmínkách nezahrnuje BENZINU, nájemce či frenšízanty BENZINY, ani ČS jimi provozované. |
| „Dobití kreditu“ | Ekvivalent „Vklad prostředků“ je míněno uhrazení kreditu (i) na pokladně čerpací stanice v hotovosti a/nebo platební kartou v maximální částce 50.000,- Kč/karta/den/ČS nebo (ii) převodem z bankovního účtu pod přiděleným variabilním symbolem ze Zákaznického účtu. |
| „Dostupný zůstatek karty“ | Aktuální výše zůstatku Předplaceného kreditu nebo Limit karty podle toho, která z hodnot je nižší. |
| „Držitel karty“ | Zákazník nebo osoba, které byla Zákazníkem karta předána a svěřena k dispozici a užívání. |
| „Duševní vlastnictví“ | Ochranné známky, označení původu, obchodní firmy a obchodní jména, doménová jména, loga, průmyslové vzory, užitné vzory, autorská práva a jiná práva duševního a průmyslového vlastnictví, práva, která mohou existovat kdekoli, včetně know-how BENZINY. |
| „Expirace“ | Ukončení platnosti karty. |
| „Karta“ | BENZINA Tank Karta EASY–je platební kartou s magnetickým proužkem na zadní straně karty, opatřená PIN kódem. |
| „Maximální limit karty“ | Maximální finanční limit karty stanovený BENZINOÚ, který Zákazník není oprávněn při transakcích uskutečňovaných kartou překročit. |
| „Vrácení kreditu“ | Vrácení Předplaceného kreditu zákazníkovi na jeho žádost. |
| „Nepersonalizovaná karta“ | Karta, na které není uvedeno jméno/obchodní firma, příp. adresa/sídlo zákazníka a případný doplňující text. |
| „Neregistrovaná karta“ | Karta, která není registrovaná, tj. Zákazník nemá zřízen Zákaznický účet a přístup do Zákaznického portálu. |
| „Objednávka“ | Objednávka BENZINA TankKarty EASY provedená prostřednictvím Zákaznického portálu. |
| „Personalizovaná karta“ | Karta, na které je uvedeno jméno/obchodní firma příp. adresa/sídlo zákazníka a případný doplňující |

text.

| | |
|--|--|
| „PIN kód“ | Osobní identifikační číslo přiřazené každé jednotlivé kartě. |
| „PHM“ | Pohonné hmoty. |
| „Předplacený kredit“ | Souhrn finančních prostředků uhrazený (dobytý) Zákazníkem na kartu nebo do Zákaznického účtu, a to za účelem úhrady poplatků a ceny zboží nebo služeb poskytovaných BENZINOU a/nebo ČS dle určení a uvážení Zákazníka. |
| „Registrační formulář“ | Formulář BENZINY pro objednání registrované karty nebo pro zaregistrování dosud neregistrované karty, dostupný z www.tank-karta.cz . |
| „Registrovaná karta“ | Karta, která je registrovaná, tj. byla objednána prostřednictvím Registračního formuláře nebo přímo prostřednictvím Zákaznického účtu, nebo byla dodatečně zaregistrována prostřednictvím Registračního formuláře nebo přímo v Zákaznickém portálu po nákupu karty na ČS nebo jejím získání od Distributora. Registrovaná karta je propojena se Zákaznickým účtem zákazníka a její zaregistrování je možné výhradně s použitím Registračního kódu. |
| „Registrační kód“ | Jedinečný bezpečnostní kód karty, který slouží k zaregistrování držitele do Zákaznického portálu . |
| „Seznam akceptujících kartu“ | ČS Aktuální seznam čerpacích stanic akceptující kartu, který je k dispozici na www.tank-karta.cz , na Zákaznickém portálu, nebo jej BENZINA poskytne Zákazníkovi na vyžádání. |
| „Smlouva“ | Smlouva na vydání a užívání BENZINA Tank Karty EASY. |
| „Vlastní limit karty“ | Finanční limit registrované karty nastavený Zákazníkem v rámci Zákaznického účtu v libovolné výši až do výše Maximálního limitu karty. |
| „Vlastník karty“ | Vlastníkem karty je BENZINA. |
| „ www.benzina.cz “ | Oficiální webové stránky BENZINY poskytující další informace o BENZINĚ, jejích službách, zboží, produktech atd. |
| „ www.tank-karta.cz “ | Oficiální webové stránky BENZINA Tank Karet poskytující informace o BENZINA Tank Kartách, umožňující objednání a registraci karet, přístup do Zákaznického portálu atd. |
| „Zákaznický portál“ | Zákaznický portál BENZINA dostupný výhradně registrovaným zákazníkům z www.tank-karta.cz . |
| „Zákaznický účet“ | Účet Zákazníka, který může být (i) neregistrovaný (anonymní), (ii) registrovaný s přístupem Zákazníka do Zákaznického portálu. |
| „Zákazník“ | Osoba, která (i) pořídila kartu na ČS, tj. na ČS uhradila poplatek za její vydání a umožnění užívání, (ii) prostřednictvím Registračního formuláře vyplnila a odeslala Objednávku a uhradila poplatek za vydání a umožnění užívání karty, (iii) převzala kartu od Distributora a uskutečnila prostřednictvím karty první transakci. |

2. Předmět Obchodních podmínek

BENZINA na základě Smlouvy uzavřené dle článku 4 (*Uzavření smlouvy*) těchto Obchodních podmínek, vydá Zákazníkovi kartu a umožní mu nákup PHM a předem definovaného sortimentu zboží a služeb v síti ČS. Aktuální Seznam ČS akceptujících kartu je k dispozici na www.tank-karta.cz, na Zákaznickém portálu nebo jej BENZINA poskytne Zákazníkovi na vyžádání. Základní informace o nastavení povolených skupin zboží a služeb, které lze platit kartou, jsou uvedeny v Příloze č. 3 těchto Obchodních podmínek; podrobnější informace jsou k dispozici na www.tank-karta.cz nebo je BENZINA nebo ČS poskytne na vyžádání. Obsah a rozsah Seznamu ČS akceptujících kartu a informací o zboží a službách je BENZINA oprávněna měnit způsobem dle článku 23 (*Platnost Obchodních podmínek*) těchto Obchodních podmínek. Tyto Obchodní podmínky upravují vydání a používání karty a pravidla s tím souvisejících služeb poskytovaných Zákazníkům, kterými mohou být spotřebitelé i podnikatelé. Karta je určena především pro potřeby maloodběratelů.

3. Charakteristika karty

Karta je platební karta s magnetickým proužkem na zadní straně karty. Na kartě je uvedeno číslo karty a datum platnosti (expirace) karty. V případě personalizované karty je na kartě uvedena též identifikace Zákazníka (jméno a příjmení, popř. obchodní firma) a může být rovněž uveden vlastní text. Karta je vlastnictvím BENZINY; vydáním karty BENZINA Zákazníkovi umožní využívat služby a výhody specifikované v těchto Obchodních podmínkách. Zákazník je povinen v případě zrušení karty nebo na žádost BENZINY kartu bezodkladně zničit nebo vrátit. Karta je předplacenou kartou, na kterou si Zákazník předplácí Předplacený kredit, bez depozitu či možnosti dluhu Zákazníka. Zákazník není povinen mít na kartě Předplacený kredit. Kartou lze platit pouze do výše Předplaceného

kreditu.

Karta je vždy chráněna PIN kódem. Zákazník chrání svou identitu a data v kartě prostřednictvím PIN kódu. Při každé platbě kartou (nákupu) je nutné zadat PIN kód správně. Po třech neplatných pokusech zadání PIN kódu je karta dočasně zablokována.

Neregistrovaná Karta je Zákazníkovi vždy předána v obalu, jehož součástí je vlastní karta a příbalová informace, jejíž součástí je PIN kód a Registrační kód. Registrovaná karta je Zákazníkovi zaslána v případě objednání Karty prostřednictvím Registračního formuláře na www.tank-karta.cz nebo prostřednictvím Zákaznického portálu, a zároveň v samostatné zásilce (odděleně od karty) je zaslán Zákazníkovi PIN kód. V případě obnovy či personalizace karty ve smyslu článku 7 (*Vydání nových karet na základě Objednávky, obnova, personalizace karet*) těchto Obchodních podmínek Zákazník obdrží pouze novou kartu, přičemž PIN se nemění. PIN kód je nezbytný pro provedení transakce – nákupu. Zákazník jej musí vždy zadat do terminálu k dokončení transakce – nákupu. Pro transakci – Dobití kreditu není PIN kód vyžadován.

Registrační kód je nezbytný k některým dispozičním úkonům s kartou (např. lze jeho prostřednictvím zaregistrovat neregistrovanou kartu, popř. požádat o její obnovení (viz níže)). Zákazník je povinen uchovat Registrační kód po celou dobu trvání smluvního vztahu a platnosti karty nebo do okamžiku zaregistrování karty. V případě ztráty Registračního kódu nelze tento kód znovu získat. V případě zapomenutí PIN kódu lze o nový PIN kód požádat pouze u registrované karty.

Kartu může Zákazník užívat jako neregistrovanou nebo jí může zaregistrovat prostřednictvím Registračního formuláře. Je-li karta registrovaná, může Zákazník využívat některých dalších služeb a výhod, blíže specifikovaných na www.tank-karta.cz. Registrovanou kartu Zákazník získá (i) jejím zaregistrováním (dosud neregistrované karty) prostřednictvím Registračního formuláře s tím, že je mu následně zřízen přístup na Zákaznický účet, (ii) jejím zaregistrováním - přiřazením (dosud neregistrované karty) v Zákaznickém portálu, má-li již Zákaznický účet, anebo (iii) objednaním registrované karty na základě objednávky učiněné prostřednictvím Registračního formuláře nebo přímo v Zákaznickém portálu, pokud Zákazník již Zákaznický účet má vytvořen. Při registraci karty je Zákazník povinen zadat číslo karty a Registrační kód. Údaje uvedené zákazníkem při registraci BENZINA nevaliduje a tyto jsou použity v přesné podobě tak, jak je Zákazník uvedl. Zákazník odpovídá za správnost údajů uvedených při registraci. Zákazník bere na vědomí, že chybně zadané údaje mohou vést k nemožnosti identifikace zákazníka BENZINOU a k omezením s tím spojeným, například ke znemožnění obnovy karty při její ztrátě.

Neregistrovaná karta je vždy nepersonalizovaná. Neregistrovaná a nepersonalizovaná karta je distribuována výhradně prodejem v dárkovém balení na ČS nebo prostřednictvím Distributora. Nepersonalizovanou kartu může Zákazník dobrovolně registrovat. Nepersonalizovanou kartu lze na žádost zákazníka po její registraci v Zákaznickém portálu dodatečně vyměnit za personalizovanou. Tato služba je zpoplatněna dle Ceníku služeb. Personalizovanou kartu nelze dodatečně učinit nepersonalizovanou, ani ji převést (personalizovat) na jiného Zákazníka. Karta objednaná zákazníkem prostřednictvím Registračního formuláře je vždy registrovaná. Zákazník může užívat více karet k jednomu Zákaznickému účtu zároveň. Při ztrátě či zneužití neregistrované karty nese veškerou odpovědnost Zákazník, neboť BENZINA nemůže ověřit totožnost toho, kdo tuto neregistrovanou kartu užívá. Zákazník je v takovém případě povinen důsledně postupovat dle těchto Obchodních podmínek, zejména dle článku 7 (*Vydání nových karet na základě Objednávky, obnova, personalizace karet*) a 14 (*Blokace karet*).

Karta se aktivuje (i) prvním dobitím Předplaceného kreditu zákazníkem nebo Distributorem, nebo (ii) potvrzením Zákazníka o doručení karty v Zákaznickém portálu.

Nastavení registrované karty si může Zákazník upravovat prostřednictvím Zákaznického portálu, a to v rozsahu umožněném Zákaznickým portálem a těmito Obchodními podmínkami. O změnu nastavení karet může Zákazník požádat Zákaznické centrum BENZINA formou zaslání e-mailové žádosti na kontakt uvedený na www.tank-karta.cz nebo na Zákaznickém portálu. Vydání karty, její výroba či obnovení, dobití kreditu v Zákaznickém portálu a další služby jsou zpoplatněny dle Ceníku služeb.

4. Uzavření smlouvy

Zákazník je oprávněn požádat BENZINU o uzavření Smlouvy. Kartu lze získat uhrazením poplatku za vydání a umožnění užívání karty na ČS, od Distributora nebo objednaním karty v Registračním formuláři nebo v Zákaznickém portálu, ve kterém zákazník vyplní a závazně potvrdí formulář Objednávky. Zákazník má možnost vyplněním Objednávky prostřednictvím Zákaznického portálu požádat o vydání karty či hromadně více karet, maximálně však deseti (10) karet v jedné Objednávce. Objednávku může Zákazník učinit opakovaně. Zákazník v Objednávce vyplní požadované údaje a požadovaný počet karet. Poplatek za vydání a umožnění užívání karty je stanoven v Ceníku služeb a/nebo na ČS k okamžiku úhrady uvedeného poplatku a/nebo potvrzení Objednávky. Okamžikem (i) uhrazení poplatku za vydání a umožnění užívání karty na ČS, (ii) prvním užitím karty po jejím převzetí od Distributora (tj. prvním Dobitím kreditu nebo uskutečněním první transakce), nebo (iii) zasláním přístupových údajů do Zákaznického portálu ze strany BENZINY (následuje po

úhradě poplatku za vydání a umožnění užívání karty) je uzavřena Smlouva na dobu trvání platnosti karty (popř. na dobu trvání platnosti obnovené karty v souladu s těmito Obchodními podmínkami). Uhrazením poplatku za vydání a umožnění užívání karty, a/nebo závazným odesláním Objednávky, a/nebo prvním užitím karty po jejím převzetí od Distributora (a v rozsahu týkajícím se faktického držení a dispozice s kartou již převzetím karty od Distributora) Zákazník bezpodmínečně a v plném rozsahu souhlasí s těmito Obchodními podmínkami a přijímá je. BENZINA vystaví Zákazníkovi kartu dle údajů v Objednávce nebo mu ji předá v dárkovém balení na ČS.

Pro uzavírání Smlouvy je vyloučeno použití § 1740 odst. 3 a § 1751 odst. 2 občanského zákoníku, které stanoví, že smlouva je uzavřena i tehdy, kdy nedojde k úplné shodě projevů vůle smluvních stran.

5. Karta získaná od Distributora

Zákazník může kartu získat od Distributora, který disponuje kartami na základě smluvního vztahu s BENZINOU. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že pojem Distributor užívaný v těchto Obchodních podmínkách nezahrnuje BENZINU, nájemce či frenšizanty BENZINY, ani ČS jimi provozované. Distributor je oprávněn zejména (i) dobýt Předplacený kredit v distributorském portálu a (ii) distribuovat (umožnit užívání) karty s Předplaceným kreditem Zákazníkům dle vlastního uvážení. Po předání karty Distributorem je Zákazník oprávněn s kartou nakládat dle svého uvážení v souladu s těmito Obchodními podmínkami, zejména (i) kartu užívat k platbám na ČS, (ii) registrovat kartu, (iii) personalizovat kartu, apod.

6. Zákaznický portál, Zákaznický účet, registrace karty

Zákaznický účet slouží k evidenci a sledování transakcí jedné nebo více karet. Přístup k Zákaznickému účtu mají výhradně držitelé registrované karty a to prostřednictvím Zákaznického portálu. Prostřednictvím Zákaznického portálu lze registrovat také dříve či později zakoupené neregistrované karty a sloučit je do jednoho Zákaznického účtu. V rámci Zákaznického účtu lze zejména (i) zjistit platební údaje k Dobití kreditu, (ii) převádět Předplacený kredit z karty na Zákaznický účet a naopak (převod Předplaceného kreditu přímo z karty na kartu v rámci Zákaznického účtu možný není), (iii) měnit údaje zadané při registraci Zákazníka, (iv) požádat o Návrat kreditu, (v) sledovat poplatky za služby a užívání karty a/nebo (vi) všech karet v Zákaznickém účtu a užívat dalších ~~souvisejících~~ služeb. BENZINA může zákazníka informovat o kartách a s nimi souvisejících službách prostřednictvím e-mailových zpráv (tzv. alertů), a to na konkrétní e-mail zadaný Zákazníkem pro tento účel. Poplatky za služby poskytované v rámci Zákaznického účtu a/nebo Zákaznického portálu jako celku lze hradit přímo z Předplaceného kreditu Zákaznického účtu. Při převádění Předplaceného kreditu mezi kartami a Zákaznickým účtem nedochází k vydání žádného dokladu.

Zákaznický portál je přístupný výhradně pro registrované Zákazníky z www.tank-karta.cz. Pro získání přístupu se Zákazník, který zamýšlí získat registrovanou kartu, registruje prostřednictvím Registračního formuláře, kde vyplní objednávku karty spolu s údaji požadovanými v Registračním formuláři, zejména jméno, příjmení, své kontaktní údaje a počet požadovaných karet. Na základě potvrzení Registračního formuláře obdrží Zákazník e-mail na jím uvedenou e-mailovou adresu, jehož obsahem bude výzva k uhrazení poplatku za vydání a umožnění užívání karty/karet spolu s variabilním symbolem, který je Zákazník povinen při platbě bankovním převodem do detailů platby uvést. Po přijetí úhrady tohoto poplatku od Zákazníka zašle BENZINA Zákazníkovi přístupové údaje do Zákaznického portálu a vystaví a na adresu uvedenou v Registračním formuláři zašle požadované karty. Zákazník, který již má neregistrovanou kartu, získá přístup do Zákaznického portálu tím, že vyplní Registrační formulář (včetně čísla karty a Registračního kódu). Po provedení registrace obdrží Zákazník od BENZINY e-mail s přístupovými údaji do Zákaznického portálu.

Zákazník, který již získal přístup do Zákaznického portálu, může objednávat další karty přímo v Zákaznickém portálu nebo může pořídit neregistrovanou kartu na ČS a následně ji v Zákaznickém portálu zaregistrovat. Registraci karty v Zákaznickém portálu nelze dodatečně zrušit (aniž by byla karta zrušena) ani kartu nelze dodatečně přeregistrovat na jiného Zákazníka. Zákaznický portál umožňuje Zákazníkům úpravy některých vlastností aktivních karet (limity, údaje Zákazníka, blokace a deblokace) s okamžitou platností. Zákaznický portál umožňuje zejména (i) náhled na užívání karty, (ii) objednání nové karty vyplněním Objednávky, (iii) obnovení karty při její ztrátě či poškození, (iv) změnu nastavení limitů a povolených skupin zboží, (v) objednání výměny nepersonalizovaných karet za personalizované a jejich „převydání“ atd. Specifikace služeb a výše poplatků za ně jsou stanoveny v Ceníku služeb, který je společně s aktualizovanými Obchodními podmínkami a dalšími relevantními informacemi pro Zákazníky, umístěn na Zákaznickém portálu.

Zákazník je povinen při prvním přístupu na Zákaznický portál změnit svoje přednastavené heslo. Zákazník je povinen uchovávat přístupové údaje k zákaznickému účtu v tajnosti a zabezpečit svůj Zákaznický účet před zneužitím třetími osobami. Riziko zneužití přístupových práv nese Zákazník. Zákazník nese odpovědnost za úkony provedené z jeho Zákaznického účtu.

Zákazník, v rámci jehož Zákaznického účtu byla karta registrována, je administrativním správcem Zákaznického účtu a zároveň i k účtu

zaregistrovaných karet. Zákazník odpovídá za (i) nakládání s přístupovými údaji k Zákaznickému účtu, (ii) užívání Zákaznického účtu dalšími osobami, jež užívají karty a byl jim vytvořen (popř. jakkoliv jinak umožněn) přístup do Zákaznického účtu, (iii) správu karet v Zákaznickém účtu, (iv) řádné užívání karet, stejně jako (v) užívání služeb souvisejících s kartami.

Zákazník bere na vědomí a souhlasí, že BENZINA je oprávněna provádět údržbu, preventivní kroky, opravy a další opatření na Zákaznickém portálu a za tímto účelem dočasně přerušit jeho fungování.

V okamžiku expirace poslední z registrovaných karet přiřazených k Zákaznickému účtu je BENZINA oprávněna zablokovat přístup k Zákaznickému účtu. V případě, že Zákazník ztratí nebo zapomene přihlašovací údaje k Zákaznickému portálu, musí požádat o obnovení přístupových údajů prostřednictvím úvodní stránky Registračního portálu – Formulář - Žádost o znovu-zaslání přístupových údajů. Tyto budou následně zaslány BENZINOU na Zákazníkem přednastavenou e-mailovou adresu. BENZINA má právo v případě pochybností požádat o dodatečné ověření.

7. Vydání nových karet na základě Objednávky, obnova karet, personalizace karet

Při ztrátě, poškození nebo nefunkčnosti registrované karty lze kartu na žádost Zákazníka obnovit, a to výhradně prostřednictvím Zákaznického portálu. Obnovená karta má shodné vlastnosti s předchozí kartou včetně zachovaného PIN kódu, pokud jeho zachování nebylo explicitně vypnuto. Zákazník může rovněž požádat o převydání nepersonalizované karty jako personalizované, popř. požádat o znovuvydání PIN kódu a jeho zaslání. Poplatek za (i) vydání nové karty (či více karet) na základě Objednávky, (ii) obnovení karty, či (iii) převydání karty, popř. dotisk a zaslání PIN kódu bude automaticky uhrazen z Předplaceného kreditu karty nebo Zákaznického účtu dle Ceníku služeb. V případě nedostatečného Předplaceného kreditu nelze Objednávku realizovat. Je-li Objednávka nové karty či Objednávka jiné z výše specifikovaných služeb řádně ukončena a dojde-li k (i) uzavření Smlouvy, (ii) dokončení Objednávky obnovení karty, nebo (iii) k převydání karty, vyrobí BENZINA požadovanou kartu či karty a tyto zašle Zákazníkovi poštou na adresu v České republice zadanou v Zákaznickém portálu. Karty se zasílají odděleně od PIN kódů standardní poštovní zásilkou. Předplacený kredit na obnovené či nově personalizované kartě zůstává nedotčen.

Při poškození nebo nefunkčnosti neregistrované karty lze kartu na žádost zákazníka obnovit pouze tehdy, pokud zákazník (i) disponuje Registračním kódem karty a (ii) vrátí poškozenou nebo nefunkční kartu BENZINĚ. Zákazník zašle BENZINĚ poštou řádně vyplněnou Žádost o obnovení karty, ve které je uveden Registrační kód, přičemž k Žádosti přiloží poškozenou nebo nefunkční kartu. Formulář Žádosti a adresa, na kterou se žádost zasílá, jsou uvedeny na www.tank-karta.cz. Poplatek za obnovení karty Zákazník uhradí z Předplaceného kreditu karty dle Ceníku služeb. V případě nedostatečného Předplaceného kreditu musí Zákazník nejprve dobít kredit na požadovanou částku dle Ceníku služeb a teprve následně může být karta obnovena.

Vrácení kreditu z poškozené či nefunkční karty proběhne obdobně způsobem dle článku 12 (*Předplacený kredit, Dobití kreditu a Návrat kreditu*) těchto Obchodních podmínek. Po doručení řádně vyplněné Žádosti o obnovení neregistrované karty BENZINĚ vyrobí BENZINA požadovanou kartu a tuto zašle Zákazníkovi poštou na adresu v České republice udanou v žádosti. Předplacený kredit na obnovené kartě zůstává nedotčen.

BENZINA je povinna vyřídit žádost o obnovu karty vždy nejpozději do dvou (2) měsíců od žádosti Zákazníka.

Při ztrátě neregistrované karty nebo bezpečnostního kódu k neregistrované kartě není možné kartu obnovit a ani vrátit Předplacený kredit, neboť nelze splnit podmínky pro Návrat kreditu ve smyslu článku 12 (*Předplacený kredit, Dobití kreditu a Návrat kreditu*) těchto Obchodních podmínek.

8. Duševní vlastnictví a zásady používání Zákaznického portálu

Duševní vlastnictví, jež bylo poskytnuto zákazníkovi BENZINĚ v souvislosti s plněním Smlouvy, zejména počítačový software, data předaná zákazníkem BENZINĚ, obsah internetových stránek BENZINA, Zákaznického portálu, BENZINA Card System (BCS), jako je kódování, obrázky, odkazy a texty, zůstávají ve vlastnictví a náleží BENZINĚ nebo osobám oprávněným poskytnout BENZINĚ licenci. Zákazník je povinen zdržet se jakéhokoliv jednání odporujícího právům a zájmům BENZINĚ nebo poskytovatelů licence z Duševního vlastnictví.

Zákazník je povinen užívat Zákaznický portál v souladu s jeho účelem a zdržet se jakéhokoliv užívání odporujícího právům a zájmům BENZINĚ a/nebo jejich partnerů. Pořízení snímku obrazovky (tzv. printscreen) při užívání Zákaznického portálu není Zákazník oprávněn učinit bez předchozího souhlasu BENZINĚ.

9. Slevy na PHM, další slevy a promoakce

Karta umožňuje zákazníkovi nákup PHM na ČS se slevou (v případě samoobslužných ČS není sleva poskytnuta), je-li cena za PHM

hrazena kartou (s výjimkou postupu dle článku 11 (*Problémy při platbě kartou*) odstavce druhého těchto Obchodních podmínek). Informace o výši slevy na PHM na konkrétních ČS je uvedena v Seznamu ČS akceptujících kartu a zároveň bude výše slevy zveřejněna na www.tank-karta.cz.

BENZINA je oprávněna výši této slevy jednostranně měnit.

BENZINA a/nebo vybrané ČS mohou Zákazníkovi dále poskytovat různé slevy a promoakce při platbě kartou. Slevy a promoakce je možné využít při platbě kartou i jinou metodou, je-li zároveň načten čárový kód karty, a to podle druhu slevy či promo-akce. Ustanovení článku 10 (*Platba kartou na ČS*) těchto Obchodních podmínek není tímto článkem dotčeno. Produkty a služby nakupované prostřednictvím karty, na něž se vztahuje sleva či promoakce, specifikuje obsluha příslušné ČS na vyžádání, dále jsou uvedeny na internetových stránkách www.tank-karta.cz nebo Zákaznickém portálu. Ostatní zboží a služby budou účtovány v cenách platných v daný okamžik nákupu na ČS.

Slevy poskytované na základě karty nelze kombinovat se slevou na základě Bonus Club karty vydávané Bonus Club s.r.o., IČO: 27 12 596, se sídlem Nádražní 535/15, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava.

10. Platba kartou na ČS

Zákazník provádí platbu zboží a služeb kartou v síti ČS za ceny platné v daném místě v momentu nákupu, a to přes čtecí zařízení (terminál). Transakce – nákup prostřednictvím karty nesmí přesáhnout Dostupný zůstatek karty. Přesáhne-li částka Dostupný zůstatek karty, nemůže zákazník platit kartou a je povinen zaplatit částku jiným způsobem (v hotovosti, jinou platební kartou akceptovanou na dané ČS atp.), nebo před uskutečněním platby zboží a služeb provést Dobití kreditu (v případě, že důvodem zamítnutí transakce je výše Předplaceného kreditu).

Zákazník je oprávněn dotázat se na pokladně obsluhy BENZINY na vybraných ČS na stav Dostupného zůstatku karty. Karta se načte prostřednictvím čtecího zařízení (terminálu). Zákazník může požádat o tisk potvrzení o stavu Dostupného zůstatku karty.

11. Problémy při platbě kartou

Zákazník musí při každé platbě kartou - nákupu tuto vložit do čtecího zařízení (terminálu), potvrdit částku a zadat správný PIN kód, popř. zadat dodatečné údaje, pokud jsou požadovány. Za jejich správnost odpovídá držitel karty. Pokud je karta zablokována z důvodu 3krát chybně zadaného PIN kódu, z důvodu překročení nastaveného limitu nebo jsou překročena nastavení karty, musí Zákazník použít k úhradě jinou platební kartu akceptovanou na dané ČS nebo hotovost.

V případě, že při platbě kartou je poškozený magnetický pruh karty, je možno kartu akceptovat prostřednictvím zadání čísla karty na terminálu. Dále se postupuje stejně jako v případě, že karta byla přečtena terminálem. V případě, že není funkční on-line spojení nebo je porucha terminálu, nelze transakci autorizovat a Zákazník je povinen zaplatit jiným způsobem. Zákazník bere na vědomí, že na konkrétní ČS může při problémech s platbou kartou dojít k dočasnému omezení uplatnění slev a promoakcí.

12. Předplacený kredit, Dobití kreditu, Návrat kreditu a Expirace karty

Předplacený kredit lze uhradit (dobít) (i) na pokladně čerpací stanice, a to pouze v hotovosti a/nebo platební kartou a v maximální částce 50.000,- Kč/karta/den/ČS, (ii) převodem z účtu pod přiděleným variabilním symbolem Zákaznického účtu. Předplacený kredit lze v případě registrované karty dále převádět mezi registrovanými kartami a Zákaznickým účtem. Na dokladu o Dobití kreditu na pokladně čerpací stanice je Dobití kreditu označeno jako „Vklad prostředků“. Doklad o Dobití kreditu způsobem dle bodu (ii) výše obdrží Zákazník e-mailem nebo poštou za poplatek dle Ceníku služeb.

V případě, že zákazník již nehodlá využívat kartu, lze na žádost Zákazníka provést Návrat kreditu. V případě registrované karty, lze Předplacený kredit převést z karty na Zákaznický účet a odtud na jiné karty Zákazníka.

V případě, že Zákazník požaduje vrátit Předplacený kredit, musí vyplnit žádost o Návrat kreditu prostřednictvím formuláře dostupného v Zákaznickém portálu. Řádně vyplněný Formulář Žádosti Zákazník vytiskne, opatří úředně ověřeným podpisem a zašle na adresu BENZINY uvedenou pro tyto účely na www.tank-karta.cz. Úředně ověřené údaje se musí shodovat s údaji uvedenými v Zákaznického účtu na Zákaznickém portálu; v opačném případě není BENZINA povinna vyhovět žádosti o Návrat kreditu. Zákazník je povinen spolu s žádostí zaslat BENZINĚ příslušnou kartu/karty, kterou již nehodlá využívat. Po obdržení žádosti o Návrat kreditu BENZINA uhradí zůstatek Předplaceného kreditu ve prospěch bankovního účtu Zákazníka uvedeného v Zákaznickém účtu. Návrat kreditu není zpoplatněn. BENZINA je povinna provést Návrat kreditu dle tohoto ustanovení nejpozději do dvou (2) měsíců ode dne doručení žádosti Zákazníka.

V případě neregistrované karty musí Zákazník vyplnit Žádost o návrat kreditu prostřednictvím Formuláře dostupného z www.tank-

karta.cz. Řádně vyplněný formulář Žádosti Zákazník vytiskne, opatří úředně ověřeným podpisem a zašle na adresu BENZINY uvedenou pro tyto účely na www.tank-karta.cz. Zákazník je povinen spolu s Žádostí zaslat BENZINĚ příslušnou kartu/karty spolu s Registračním kódem, kterou/é již nehodlá využívat. Po obdržení Žádosti o návrat kreditu BENZINA uhradí zůstatek Předplaceného kreditu ve prospěch bankovního účtu zákazníka uvedeného ve formuláři Žádosti o návrat kreditu. Návrat kreditu není zpoplatněn. BENZINA je povinna provést Návrat kreditu dle tohoto ustanovení nejpozději do dvou (2) měsíců ode dne doručení Žádosti Zákazníka.

Uvedené podmínky Návratu kreditu platí obdobně rovněž v případě, že karta expiruje v důsledku uplynutí doby její platnosti a nebude obnovena způsobem dle článku 17 (*Platnost karty*) těchto Obchodních podmínek, nebo dojde jiným způsobem k zániku smluvního vztahu založeného Smlouvou.

13. Limity karty a Zákaznického účtu

Výše transakčních limitů karty je omezena Maximálním limitem karty, který je uveden v Příloze č.3 těchto Obchodních podmínek. BENZINA je oprávněna měnit výši Maximálního limitu karty způsobem dle Článku 23 (*Platnost obchodních podmínek*) těchto Obchodních podmínek. Zákazník je oprávněn nastavit si v Zákaznickém portálu Vlastní limit karty pro jednotlivé registrované karty. Zákazník je dále oprávněn nastavit si Další limity v rozsahu a způsobem, jak je umožněno v Zákaznickém portálu. Vlastní limit karty a Další limity je Zákazník oprávněn opakovaně měnit, přičemž účinnost každé takové změny je platná okamžikem jejího potvrzení Zákazníkem v Zákaznickém portálu se zpožděním maximálně do pěti (5) minut.

14. Blokace karet

Zákazník musí dbát na to, aby se karta a PIN kód nedostaly do neoprávněných rukou, a tím nedošlo ke zneužití karty.

V případě ztráty karty může být karta zablokována na písemný požadavek Zákazníka, jeho kontaktní osoby nebo uživatele karty, doručený do BENZINY a to pouze v pracovní dny od 7:00 do 17:00 hod na e-mail karty@benzina.cz. V době od 17:00 do 7:00 hod. a v mimopracovní dny může být karta zablokována na telefonický požadavek Zákazníka nebo jeho kontaktní osoby na tel. čísle HOT-LINE 844 323 966 nebo e-mailem na service@support.unicodesys.cz. V těchto případech je karta zablokována s účinností od 12:00 hod. následujícího pracovního dne od doručení žádosti o zablokování karty. Následně Zákazník potvrdí požadavek na blokaci na výše uvedený fax nebo e-mail. Zákazník musí uvést číslo ztracené karty a své údaje. Služba je zpoplatněna dle Ceníku služeb. Zákazník rovněž může kartu zablokovat prostřednictvím Zákaznického portálu. V takovém případě je karta zablokována na ČS ihned se zpožděním maximálně do pěti (5) minut. Tato služba není zpoplatněna.

15. Zásady používání karty

Karta musí být uložena tak, aby nedošlo k jejímu mechanickému či jinému poškození (např. zprohýbání nošením v zadní kapse kalhot), nesmí být vystavena vysokým teplotám (např. v létě za oknem automobilu), nesmí být v blízkosti elektromagnetického pole. Zákazník je povinen kartu chránit před ztrátou, krádeží a zneužitím. Zákazník je povinen používat kartu pouze v souladu s předmětem a účelem Smlouvy. Zákazník je povinen uchovávat Registrační kód odděleně od karty.

Zákazník je oprávněn předat a svěřit kartu k dispozici a užívání třetí osobě – Držiteli karty. Zákazník je povinen zabezpečit kartu před zneužitím třetími osobami včetně Držitelů karty a zajistit, aby Držitelé karty byli seznámeni s veškerými právy a povinnostmi s kartou souvisejícími, zejména s těmito Obchodními podmínkami, a aby tyto byly ze strany Držitelů karty dodržovány. Riziko zneužití karty Držitelem karty nese Zákazník. Zákazník nese odpovědnost za úkony provedené Držitelem karty.

16. Záruční doba a reklamace

BENZINA neodpovídá za výši částky účtované provozovatelem nebo obsluhou ČS, jejíž správnost Zákazník potvrdil potvrzením částky transakce v terminálu a následným zadáním PIN kódu nebo tím, že transakci nereklamoval bez zbytečného odkladu po jejím provedení a převzetí účtenky. Podmínky pro reklamaci kvality PHM a ostatního zboží a služeb jsou uvedeny v Reklamačním řádu, který je umístěn v místě prodeje popř. na www.tank-karta.cz nebo na Zákaznickém portálu.

17. Platnost karty

Karta je platná vždy do data uvedeného na kartě. Před uplynutím doby platnosti registrované karty bude (i) Zákazník v případě, že karta nebyla použita v posledních třech (3) měsících, informován e-mailem, že karta bude expirovat, a zároveň bude Zákazník požádán o potvrzení, zda chce kartu obnovit. V případě, že karta byla v posledních třech (3) měsících použita, bude automaticky obnovena a zaslána Zákazníkovi. Pokud Zákazník nepotvrdí, že chce kartu obnovit, karta expiruje a nebude vydána obnovená karta. V případě, že Zákazník nepožaduje automatickou obnovu karty/karet, musí o této skutečnosti BENZINU informovat (e-mail). Pokud Zákazník (i) potvrdí, že souhlasí s obnovou karty, nebo (ii) neinformuje BENZINU o tom, že nepožaduje automatickou obnovu karty, bude vydána obnovená karta a Předplacený kredit na kartě, jejíž platnost skončila, bude automaticky převeden na obnovenou kartu

(s výjimkou Návratu kreditu v případech stanovených těmito Obchodními podmínkami). U obnovené karty zůstává v platnosti původní PIN kód. Obnovení karty je zpoplatněno podle Ceníku služeb a uhrazeno z Předplaceného kreditu. V případě, že Předplacený kredit nebude dostatečný, nebude karta obnovena; Návrat kreditu se řídí článkem 12 (*Předplacený kredit, Dobití kreditu a Návrat kreditu*) těchto Obchodních podmínek.

Ustanovení tohoto článku není na újmu dřívějšímu ukončení platnosti karty (a tedy jejímu neobnovení) způsobem dle článku 122 (*Předplacený kredit, Dobití kreditu a Návrat kreditu*) odstavce třetího těchto Obchodních podmínek.

18. Změna a ukončení Smlouvy

Zákazník je povinen neprodleně písemně oznámit změnu jakéhokoli údaje uvedeného v Objednávce, na svém Zákaznickém účtu v Zákaznickém portálu či jiného údaje důležitého pro plnění práv a povinností zákazníka či BENZINY ze Smlouvy. Údaje uvedené na Zákaznickém účtu v Zákaznickém portálu je Zákazník povinen aktualizovat bez zbytečného odkladu po jejich změně. Pokud tak neučiní, veškeré náklady spojené se vzniklými problémy (např. opravu daňových dokladů, nesprávné doručení zásilky apod.), hradí Zákazník. Obě smluvní strany mají právo vypovědět uzavřenou Smlouvu bez udání důvodů, a to s výpovědní dobou tři (3) měsíce, která počíná běžet první den měsíce následujícího po doručení výpovědi. Výpověď musí být zaslána v písemné formě dopisem, popř. může být zaslána na e-mailovou adresu; pro vyloučení pochybností se sjednává, že i v takovém případě je zachována písemná forma.

Zákazník bere na vědomí, že není-li kartou zapláceno zboží nebo služba do dvou (2) let od posledního Dobití kreditu, nebo od poslední transakce kartou, dochází k zániku smluvního vztahu ze Smlouvy a k expiraci karty, a to uplynutím lhůty nebo uvedené skutečnosti, která nastane později.

V případě, že Smlouva byla uzavřena objednávkou karty v Zákaznickém portálu, je Zákazník, který je spotřebitelem, oprávněn odstoupit od Smlouvy ve lhůtě čtrnácti (14) dnů, která počíná běžet převzetím karty. V případě takového odstoupení Zákazníka se Smlouva od počátku ruší. Formulář pro odstoupení od Smlouvy je k dispozici na www.tank-karta.cz. Odstoupí-li Zákazník, který je spotřebitelem, od Smlouvy, zašle nebo předá BENZINA bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od Smlouvy kartu a PIN včetně průvodních dopisů. Kartu je možné vrátit v sídle BENZINA. Odstoupí-li Zákazník, který je spotřebitelem od Smlouvy, vrátí mu BENZINA bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od Smlouvy, cenu za vydání a umožnění užívání karty včetně nákladů na dodání, které od něho na základě Smlouvy přijal, stejným způsobem. Dále BENZINA uskuteční ve stejné lhůtě Návrat kreditu s tím, že pro případ odstoupení dle tohoto odstavce se neuplatní ujednání o Návratu kreditu obsažené v článku 122 (*Předplacený kredit, Dobití kreditu a Návrat kreditu*) těchto Obchodních podmínek. BENZINA není povinna vrátit přijaté peněžní prostředky zákazníkovi dříve, než jí zákazník kartu předá nebo prokáže, že kartu odeslal.

Okamžikem zániku smluvního vztahu ze Smlouvy bude zrušen Zákaznický účet Zákazníka v Zákaznickém portálu.

Zákazník nesmí bez předchozího písemného souhlasu BENZINY přenášet práva a povinnosti vyplývající z uzavřené Smlouvy na třetí stranu. Práva a povinnosti smluvních stran se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

Marným uplynutím dodatečné lhůty, která je poskytnuta jednou smluvní stranou k plnění smluvní povinnosti, s jejímž plněním je druhá smluvní strana v prodlení, nedochází automaticky k odstoupení od Smlouvy, a to ani v případě, kdy oprávněná smluvní strana sdělí, že dodatečnou lhůtu k plnění již neprodlouží.

19. Ceník a poplatky

Nedílnou součástí Obchodních podmínek je Ceník služeb. Zákazník prohlašuje, že měl možnost se před uzavřením Smlouvy (a vydáním karty) s Ceníkem služeb seznámit a byl ze strany BENZINY nebo příslušné ČS poučen o tom, že aktuální Ceník služeb je vždy dostupný z www.tank-karta.cz.

Poplatky lze sledovat a způsob jejich úhrady nastavovat v rámci Zákaznického portálu a Zákaznického účtu. Daňový doklad o úhradě poplatků je zasílán e-mailem, popř. na vyžádání Zákazníka poštou, a to za poplatek dle Ceníku služeb.

20. Prohlášení zákazníka

Zákazník okamžikem odeslání Objednávky karty a/nebo uhrazením poplatku za vydání a umožnění užívání karty na příslušné ČS a/nebo prvním užitím karty po jejím převzetí od Distributora (a v rozsahu týkajícím se faktického držení a dispozice s kartou již převzetím karty od Distributora) prohlašuje, že byl s obsahem Smlouvy i těchto Obchodních podmínek předem seznámen, jejich obsah mu byl vysvětlen a rozumí jejich významu. Zákazník dále prohlašuje, že Smlouva vyjadřuje jeho pravou a svobodnou vůli a nebyla uzavřena za nevýhodných podmínek.

21. Informace a zpracování osobních údajů

BENZINA je oprávněna zpracovávat osobní a jiné údaje poskytnuté Zákazníkem a předávat tyto údaje svým subdodavatelům nebo společností s ní propojeným, a to i do zahraničí v rámci EU za účelem ověření těchto údajů, statistické analýzy nebo ověření identity Zákazníka. Zákazník je povinen informovat BENZINU o veškerých změnách, které mohou ovlivnit plnění či trvání této Smlouvy (např. adresy, bankovních účtů atp.). Zákazník dává BENZINĚ a ČS jako správcům osobních údajů (i) uhrazením poplatku za vydání a umožnění užívání karty a/nebo (ii) potvrzením Objednávky a/nebo (iii) prvním užitím karty po převzetí od Distributora výslovný souhlas s tím, aby jeho osobní údaje v rozsahu, v jakém byly poskytnuty, zejména: jméno a příjmení, adresa trvalého bydliště či obvyklého pobytu, datum narození, e-mail, telefonní kontakt, obchodní firma, IČO, DIČ, sídlo, SPZ, případně další údaje dobrovolně poskytnuté Zákazníkem BENZINĚ, byly zpracovány po dobu trvání smluvního vztahu v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a to k účelu zabezpečení fungování karty a jejího užívání, zabezpečení souvisejících služeb a k marketingovým účelům BENZINY.

22. Další ujednání

Žádné nevyužití nebo opomenutí nároku nebo práva BENZINY nebude vykládáno jako vzdání se nároku nebo práva, pokud tak nebude učiněno výslovně písemnou formou. Vzdání se některého nároku nebo práva BENZINY nebude vykládáno jako vzdání se jakéhokoliv jiného nároku nebo práva. Pokud není uvedeno jinak, práva BENZINY a nápravné prostředky upravené ve Smlouvě, zejména v Obchodních podmínkách, které jsou její nedílnou součástí, lze uplatnit souběžně a nevylučují žádná práva ani nápravné prostředky, na něž vzniká právo z právních předpisů.

Bude-li jakékoliv ustanovení Smlouvy, zejména Obchodních podmínek, jež jsou její nedílnou součástí, shledáno příslušným soudem nebo jiným orgánem neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, bude takové ustanovení považováno za vypuštěné a ostatní ustanovení budou nadále trvat, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplyvá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu.

Přílohy těchto Obchodních podmínek, jejichž seznam je uveden níže, tvoří nedílnou součást Obchodních podmínek.

23. Platnost Obchodních podmínek

Zákazník bere na vědomí, že BENZINA je oprávněna v přiměřeném rozsahu změnit Obchodní podmínky a Ceník služeb. Se změnami Obchodními podmínkami a Ceníkem služeb je BENZINA povinna Zákazníka seznámit nejméně jeden (1) měsíc před navrhovaným dnem nabytí účinnosti příslušné změny, a to zveřejněním na internetových stránkách www.tank-karta.cz nebo na Zákaznickém portálu, případně jiným oznámením změny Zákazníkovi. Zákazník je povinen průběžně se seznamovat s obsahem internetových stránek www.tank-karta.cz nebo na Zákaznickém portálu a seznámit se se změnami Obchodními podmínkami a Ceníkem služeb, dojde-li ke zveřejnění jejich změny. Neprojeví-li Zákazník před navrhovaným dnem nabytí účinnosti změny výslovný písemný nesouhlas a současně nevypoví Smlouvu s výpovědní dobou jeden (1) měsíc, stávají se změněné Obchodní podmínky a Ceník služeb ode dne své účinnosti pro smluvní strany závazné.

Znění aktuálních Obchodních podmínek je k dispozici na Zákaznickém portálu. Tyto „Obchodní podmínky pro vydání a užívání BENZINA TANK KARTY EASY“ jsou platné a účinné od 1. 7. 2016.

Přílohy (související dokumenty, se kterými je zákazník povinen se seznámit a sledovat jejich případné změny):

Příloha č. 1: Ceník služeb

Příloha č. 2: Seznam vybraných ČS BENZINA

Příloha č. 3: Limity karet a jejich nastavení

Ceník služeb



Obchodní podmínky pro vydání a užívání BENZINA Tank Karty EASY
Příloha č. 1 - Ceník služeb

Ceny jsou finální vč. DPH

Servisní poplatky

| | |
|--|-----------------|
| a) Poplatek za vedení účtu | 0,- Kč |
| b) Poplatek za správu karty | 0,- Kč |
| c) Poplatek za přístup do Zákaznického portálu | 0,- Kč |
| d) Zaslání dokladů emailem | 0,- Kč |
| e) Zaslání upozornění emailem | 0 Kč |
| j) Vydání nové karty | 20,- Kč / karta |
| k) Obnovení karty | 20,- Kč / karta |
| l) Vydání nového PIN kódu | 20,- Kč |

Limity karet a jejich nastavení



Obchodní podmínky pro vydání a užívání BENZINA Tank Karty EASY
Příloha č. 3 – Limity karet a jejich nastavení

Základní nastavení denních, týdenních a měsíčních limitů:

| limit | Neregistrovaná | Registrovaná |
|--------------------------|--|--------------|
| denní | 6 000 Kč | |
| týdenní | 12 000 Kč | |
| měsíční | 20 000 Kč | |
| Měsíční limit střediska* | 20 000 Kč | |
| Poznámka: | <i>Limity nelze měnit. Pro změnu limitů je nutno se zaregistrovat prostřednictvím www.tank-karta.cz</i> | |

* Součet měsíčních limitů všech karet vydaných k jednomu středisku

Základní nastavení povolených skupin zboží:

| Skupina | Bližší specifikace | NEREGISTROVANÁ | REGISTROVANÁ |
|---------------------------|---|----------------|--------------|
| PHM | Běžná i prémiová paliva, LPG, CNG, AdBlue (ze stojanu) | ANO | ANO |
| Plyn | LPG náplně | NE | ANO |
| Autopříslušenství | Povinná výbava, provozní kapaliny, oleje, náhradní díly, autopotřeby, autokosmetika | NE | ANO |
| Potraviny / nápoje | Potraviny, nealkoholické nápoje, cukrovinky... | NE | ANO |
| Cigarety / alkohol | Tabákové výrobky, pivo, víno... | NE | NE |
| Služby | Mytí vozidel, vysavač, další služby | NE | ANO |
| Vklad prostředků | Dobití kreditu | ANO | ANO |

| | | | |
|-----------------|---|--|---|
| Ostatní | Dálniční známky, drogistické zboží, mapy, telefonní karty, gastro | NE | ANO |
| Mýto | | NE | NE |
| Poznámka | | <i>Nastavení povolených skupin produktů nelze měnit. Pro změnu limitů je nutno se zaregistrovat prostřednictvím www.tank-karta.cz</i> | <i>Nastavení jednotlivých skupin produktů lze měnit prostřednictvím Zákaznického portálu samostatně pro každou karty a v detailu na úrovni bližší specifikace..</i> |

Fáze 2

Limity lze měnit prostřednictvím Zákaznického portálu samostatně pro každou karty. Limity lze snížit a případně následně opětovně navýšit avšak pouze do úrovně základního nastavení limitu.



Obchodní podmínky pro vydání a užívání BENZINA Tank Karty BUSINESS
(dále jen Obchodní podmínky)
platné od 1. 2. 2016

1. Předmět Obchodních podmínek

UNIPETROL RPA, s.r.o. – BENZINA, odštěpný závod . (dále jen BENZINA) na základě smlouvy, jejíž součástí jsou tyto Obchodní podmínky, vydá Zákazníkovi BENZINA TANK KARTU (dále jen karta) a umožní mu bezhotovostní odběr zboží a služeb vymezených smlouvou se Zákazníkem na čerpacích stanicích BENZINA, BENZINA Plus, Expres 24, Star, Orlen v České republice a dalších smluvních čerpacích stanicích, jako je např. OMV, SHELL, EuroOil, Avanti, v České republice a zahraničí (dále jen ČS). Na základě žádosti Zákazníka může BENZINA umožnit Zákazníkovi i platbu mýtného. Platba mýtného je možná výhradně se souhlasem BENZINY a po registraci Zákazníka do systému platby mýtného. Aktuální seznam čerpacích stanic BENZINA a dalších smluvních čerpacích stanic, které akceptují kartu, je k dispozici na www.benzina.cz nebo na Zákaznickém portálu nebo jej BENZINA poskytne Zákazníkovi na vyžádání. Aktuální seznam čerpacích stanic, na kterých je při odběrech kartou poskytována sleva, je k dispozici na www.benzina.cz nebo na Zákaznickém portálu nebo jej BENZINA poskytne Zákazníkovi na vyžádání. Tyto Obchodní podmínky upravují vydání a používání karty a s tím souvisejících služeb poskytovaných Zákazníkům.

2. Charakteristika karty

Karta je platební karta s magnetickým proužkem na zadní straně karty. Karta je chráněna PINem. Na přední straně karty je vytištěno číslo karty a identifikace Zákazníka popř. včetně adresy. Na kartě může být rovněž uvedena SPZ/RZ nebo jméno řidiče, datum platnosti karty, příp. pětimístný identifikační údaj Zákazníka. Lze vystavit 4 základní typy karty dle jejich použití – karta pro osobní vozy, dodávky, nákladní auta a karta určená výhradně pro platbu mýta. Základní (výrobní) nastavení karty je následující:

| Typ karty | Nastavení omezení produktů | Denní limit Kč | Týdeňní limit Kč | Měsíční limit Kč |
|---------------|--|----------------|------------------|------------------|
| Osobní auto | Všechny PHM | 6.000 | 12.000 | 20.000 |
| Dodávka | Mycí linka | 12.000 | 24.000 | 40.000 |
| Nákladní auto | Skupiny zboží bezprostředně související s provozem vozidla | 32.000 | 80.000 | 150.000 |
| Mýto | Mýto | 10.000 | x | x |

Pro transakce v zahraničních sítích je pro každou kartu stanoven jednotný denní limit 1.000 Euro. Všechny karty jsou v základním nastavení povoleny pro platby na všech ČS uvedených v aktuálním Seznamu ČS.

Nastavení karty si může Zákazník následně omezit prostřednictvím Zákaznického portálu BENZINY. O rozšíření nastavení (rozšíření produktů, zvýšení limitů, rozšíření akceptační sítě o zahraničí, mýto...) karet může Zákazník požádat zákaznické centrum BENZINA formou zaslání emailové žádosti na kontakt uvedený na www.benzina.cz nebo na Zákaznickém portálu. Vydání karty nebo její obnovení nebo znovu vydání PINu je zpoplatněno dle aktuálního ceníku (viz. „Ceník služeb“)

3. Uzavření smlouvy

Pro získání karty musí Zákazník řádně vyplnit a podepsat formulář „Objednávka BENZINA Tank Karty“ (dále jen objednávka) nebo podepsat Rámcovou smlouvu. Je-li sjednána se Zákazníkem platba inkasem, Zákazník zároveň přiloží „Povolení k inkasu“ za nákupy realizované na kartu. Zároveň Zákazník přiloží kopii „Výpisu z obchodního rejstříku“ (popř. kopii „Živnostenského listu“). Výše uvedené formuláře a dokumenty doručí Zákazník osobně, poštou nebo prostřednictvím obchodního zástupce na adresu BENZINY. Předáním výše uvedených formulářů a příloh Zákazníkem a zasláním potvrzujícího e-mailu pro přihlášení na Zákaznický portál BENZINY ze strany BENZINY, je uzavřena smlouva na vydání a užívání BENZINA Tank Karet na dobu neurčitou. BENZINA vystaví Zákazníkovi karty dle údajů v objednávce, resp. v Rámcové smlouvě.

Pro uzavírání smlouvy je vyloučeno použití § 1740 odst. 3 a § 1751 odst. 2 občanského zákoníku, které stanoví, že smlouva je uzavřena i tehdy, kdy nedojde k úplné shodě projevů vůle smluvních stran.

4. Podmínky při platbě na základě Podkladu pro příkaz k úhradě

V případě, že má docházet k platbě na základě Podkladu pro příkaz k úhradě, tj. není-li dohodnuta platba inkasem, BENZINA zašle první Podklad pro příkaz k úhradě na složení peněžité kauce pro vydání karty, popř. peněžité kauce na platby mýtného a to mimo sjednané termíny fakturace za odebrané zboží a služby na kartu. Kauce je jistinou pro následné platby Zákazníka. BENZINA kartu aktivuje až po složení kauce, popř. po poskytnutí jiného druhu zajištění, pokud je takto stanoveno v objednávce, popř. Rámcové smlouvě.

Platby za odběr zboží a služeb, má-li docházet k platbě na základě Podkladu pro příkaz k úhradě prostřednictvím karty BENZINA, jsou hrazeny na základě Podkladu pro příkaz k úhradě. Podklad pro příkaz k úhradě je vystaven ke každému termínu sjednanému ve smlouvě a je splatný dle podmínek dohodnutých ve smlouvě mezi BENZINOU a Zákazníkem. BENZINA vystaví Zákazníkovi za zúčtovací období daňový doklad, který Zákazníkovi doručí e-mailem, popř. poštou za poplatek dle Ceníku na kontaktní adresu uvedenou v objednávce a zároveň bude zpřístupněn na Zákaznickém portálu BENZINY. Zúčtovacím obdobím se rozumí jeden kalendářní měsíc. V případě, že Podklad pro příkaz k úhradě nebude zaplacen v termínu, nebo stav účtu Zákazníka překročí kreditní nebo

blokační limit stanovený BENZINOU v Kč, BENZINA všechny karty svázané s touto smlouvou zablokuje. BENZINA má právo karty zablokovat bez předchozího upozornění Zákazníka a je oprávněna dnem zablokování platebních karet započítat složenou kauci s dlužnou částkou. Po vyrovnání pohledávek BENZINA karty odblokuje a to pouze v případě, že pohledávky byly uhrazeny v celé výši (bez nutnosti započtení kauce).

Datem úhrady se rozumí den připsání peněz na bankovní účet BENZINY. V případě, že datum úhrady připadá na den pracovního klidu, považuje se za den splatnosti den předcházející dni pracovního klidu. Zákazník je povinen pro provádění plateb dle smlouvy používat výhradně bankovní účet, který uvedl v objednávce, resp. Rámcové smlouvě a uvádět variabilní symbol uvedený na Podkladu pro příkaz k úhradě.

5. Podmínky při platbě inkasem

Je-li se Zákazníkem sjednána platba inkasem, BENZINA zašle první inkasní příkaz ke složení peněžité kauce pro vydání karty, popř. peněžité kauce na platby mýtného a to mimo sjednané termíny řádných měsíčních inkasních plateb za odebrané zboží a služby na kartu. Kauce je jistinou pro následné inkasní platby Zákazníka. Výše kauce je stanovena v objednávce, popř. v Rámcové smlouvě. BENZINA karty aktivuje až po složení kauce, popř. po poskytnutí jiného druhu zajištění, pokud je takto stanoveno v objednávce, popř. Rámcové smlouvě.

Je-li se Zákazníkem dohodnuta platba inkasem, jsou platby za odběr zboží a služeb prostřednictvím karty BENZINA inkasovány z bankovního účtu Zákazníka průběžně, popřípadě v dohodnutých termínech a kopie inkasního příkazu je Zákazníkovi zpřístupněna na Zákaznickém portálu BENZINY. Jednotlivě prováděná inkasa v průběhu zúčtovacího období jsou považována za úhradu již odebraného zboží. Pokud platba nebude maximálně do 12 kalendářních dní od data posláni inkasa do banky připsána na účet BENZINY, bude inkaso považováno za neuskutečněné a inkaso bude opakováno. Za případnou škodu způsobenou duplicitními platbami BENZINA neodpovídá. BENZINA vystaví Zákazníkovi za zúčtovací období daňový doklad, který Zákazníkovi doručí e-mailem, popř. poštou za poplatek dle Ceníku na kontaktní adresu uvedenou v objednávce a zároveň bude zpřístupněn na Zákaznickém portálu BENZINY. Zúčtovacím obdobím se rozumí jeden kalendářní měsíc. V případě, že je inkaso Zákazníka po splatnosti nebo stav účtu Zákazníka překročí blokační limit stanovený BENZINOU v Kč, BENZINA všechny karty svázané s tímto účtem zablokuje. BENZINA má právo karty zablokovat bez předchozího upozornění Zákazníka a je oprávněna dnem zablokování platebních karet započítat složenou kauci na dlužnou částku. Po vyrovnání pohledávek BENZINA karty odblokuje a to pouze v případě, že pohledávky byly uhrazeny v celé výši (bez nutnosti započtení kauce). Zákazník se současně zavazuje, že pokud bude mít jakékoli závazky za realizované nákupy a služby vůči BENZINĚ nezruší povolení k inkasu.

6. Zákaznický portál, zákaznický účet

BENZINA zašle na e-mail uvedený v objednávce uživatelské jméno a heslo pro přístup do Zákaznického portálu BENZINY. Zákaznický portál BENZINY umožňuje Zákazníkům úpravy některých vlastností aktivních i následných karet (limity, povolený sortiment, údaje na kartě, blokace a deblokace) s okamžitou platností. Na Zákaznickém portálu jsou uloženy ke stažení veškeré daňové doklady, podklady pro příkaz k úhradě, inkasa a s nimi související reporty včetně evidence přijatých plateb. Dále umožňuje náhled na veškerý pohyb svěřených karet a kopie všech předmětných dokladů a zákaznických sestav. Riziko zneužití přístupových práv nese Zákazník. Zákazník je povinen při prvním přístupu na Zákaznický portál změnit svoje heslo. Na Zákaznickém portále jsou aktualizované Obchodní podmínky, případně jsou zde Zákazníkům sdělovány další relevantní informace, související s používáním karty. Bezprostředně po uzavření smlouvy je Zákazníkovi zřízen interní Zákaznický účet. Na tomto účtu jsou interně vedeny a archivovány veškeré operace mezi smluvními stranami probíhající. Zákazník má možnost kdykoli prostřednictvím Zákaznického portálu do svého Zákaznického účtu nahlížet.

7. Sleva

BENZINA poskytne Zákazníkovi odběrovou bonifikaci - slevu za načerpané pohonné hmoty (dále jen PHM), dle výše měsíčního odběru (dále jen sleva) na vybraných ČS BENZINA za ukončené zúčtovací období, tj. za kalendářní měsíc. Výše slevy bude poskytnuta v souladu s objednávkou resp. Rámcovou smlouvou. Sleva je stanovená za každý litr (kilogram) PHM nakoupený prostřednictvím karet na vybraných čerpacích stanicích v síti BENZINA, uvedených na internetových stránkách www.benzina.cz nebo na Zákaznickém portálu. Výše odběrů pro určení slevy je Zákazníkovi vypočítána na základě skutečně dosažených měsíčních odběrů, tj. součet odběrů za všechny PHM produkty v celé síti BENZINA. Sleva nebude poskytnuta u jednotlivé transakce, jejíž výše je rovna nebo je nižší než 5,- Kč. Sleva se započte vždy s prvním Podkladem pro příkaz k úhradě následujícího měsíce nebo prvním inkasem následujícího měsíce, pokud Zákazník nemá vůči BENZINĚ jakékoliv splatné peněžité závazky. Není-li slevu s čím započíst nebo je-li sleva vyšší než hodnota účtovaných transakcí, je vyplácena na účet Zákazníka. V případě nevyrovnaných pohledávek zaniká Zákazníkovi nárok na poskytnutí slevy. Ostatní zboží a služby budou účtovány v cenách platných v daný okamžik na čerpací stanici.

Výhoda nižší ceny: bude-li BENZINA List Price po odečtení smluvní bonifikace vyšší nežli totemová/stojanová cena v okamžiku tankování, bude použita cena nižší, tedy cena totemová/stojanová.

Na produkty CNG, LPG a AdBlue není poskytována žádná sleva.

8. PIN kód

BENZINA zašle Zákazníkovi kartu jako standardní poštovní zásilku. V samostatné zásilce jsou zaslány Zákazníkovi PIN kódy, které jsou zaslány doporučeným dopisem do vlastních rukou a obsahují PIN obálku s PIN kódem. Převzetím karty vzniká jejímu uživateli právo na její používání. Zákazník chrání svou identitu a data v kartě prostřednictvím PIN kódu. Při každé platbě kartou je nutné zadat PIN kód správně. Po "

třech neplatných pokusech zadání PINu je karta dočasně zablokována. Pokud při zadávání PIN kódu Zákazník zjistí, že se v průběhu zadávání PINu zmylil, může zadání před potvrzením anulovat klávesou „C“ (CLEAR).

Kartu lze zablokovat na Zákaznickém portálu v sekci „Karty“ nebo prostřednictvím Zákaznického centra.

9. Nákup na ČS a účtenka

Zákazník provádí nákup zboží a služeb v síti ČS za ceny platné v daném místě v momentu nákupu. Nákup zboží a služeb nesmí přesáhnout limit stanovený na kartě. Obsluha ČS je povinná vydat doklad ke každému nákupu uskutečněnému na kartu (dále jen účtenka). Obsluha ČS i uživatel karty potvrdí správnost účtenky podpisem. Zákazník obdrží originál účtenky a její kopie zůstává na ČS.

10. Mýto

Kartou BENZINA lze v České republice platit elektronické mýtné dvojím způsobem:

- Formou předplatného bez registrace na prodejních místech po zaplnění OBU jednotky za zálohu. Nevyčerpané předplatné je od ŘSD následně vráceno ke kartě, na kterou bylo předplaceno. K předplatnému je na prodejním místě vydáván od ŘSD daňový doklad. Možnost aktivace této funkce k vydané kartě podléhá souhlasu BENZINY.
- Formou následných plateb podle platných tarifů ŘSD na zpoplatněných komunikacích po zaregistrování u ŘSD na registračních místech. K této platbám je od ŘSD jedenkrát měsíčně vystavován souhrnný daňový doklad. K tomuto účelu vydává BENZINA samostatnou kartu, určenou výhradně pro platbu mýta – tzv. Karta Mýto, ke které lze zaregistrovat libovolný počet vozidel. Vydání Karty Mýto je možné pouze na základě objednávky Zákazníka akceptované ze strany BENZINY.

Vyučtování obou způsobů probíhá dle sjednaných platebních podmínek mezi Zákazníkem a BENZINOU samostatným inkasem, nebo samostatným podkladem pro příkaz k úhradě. Transakční detaily mýtných transakcí jsou dostupné na Zákaznickém portálu BENZINY a jsou v souhrnu přikládány k souhrnnému daňovému dokladu pod názvem „Vyúčtování mýta“, které není daňovým dokladem.

11. Nákup na ČS v zahraničí

Karta umožňuje bezhotovostní odběr zboží a služeb v zahraničí. Seznam zahraničních sítí a ČS je k dispozici na www.benzina.cz nebo na Zákaznickém portálu. Umožnění akceptace karty v zahraničí lze realizovat pouze na základě objednávky Zákazníka ze strany BENZINY akceptované. Při transakci je držitel karty na prodejním místě vystaven daňový doklad. Pro Slovensko jsou transakce v Eurech přepočítávány denně na České koruny kurzem Komerční banky, devizy - prodej. Vyúčtování je prováděno dle sjednaných platebních podmínek mezi Zákazníkem a BENZINOU samostatným inkasem, nebo samostatným podkladem pro příkaz k úhradě. Transakce ze Slovenska jsou dostupné na Zákaznickém portálu BENZINY a jsou v souhrnu přikládány k souhrnnému daňovému dokladu pod názvem „Vyúčtování prodeje mimo ČR“, které není daňovým dokladem.

12. Problémy při platbě kartou

Zákazník musí při každé platbě kartou tuto vložit do čtečky zařízení (terminálu), potvrdit částku a zadat správný PIN kód a popř. zadat dodatečné údaje (stav km a/nebo číslo vozidla) pokud jsou tyto požadovány. Za jejich správnost ručí držitel karty. Pokud je karta zablokována z důvodu 3krát chybně zadaného PIN kódu nebo z důvodu překročení nastaveného limitu nebo jsou překročena omezení karty nebo je překročen kreditní nebo blokační limit účtu, musí Zákazník použít k úhradě jinou platební kartu akceptovatelnou na dané ČS nebo hotovost. Obsluha ČS je při platbě kartou oprávněna ověřit, zda se data uvedená na kartě shodují s údaji uvedenými na vozidle (SPZ/RZ, název společnosti, jméno držitele...), popř. s údaji v osobním průkazu totožnosti uživatele karty nebo v dokladech k vozidlu a pokud údaje nesouhlasí, je oprávněna tuto kartu uživateli odebrat. Obsluha ČS je oprávněna odmítnout poskytnutí nákupu zboží či služeb na kartu v případech, že výše uvedené údaje nesouhlasí.

V případě, že při platbě kartou je poškozený magnetický záznamový pruh karty, je možno v síti BENZINA kartu akceptovat prostřednictvím zadání čísla karty na terminál. Dále se postupuje stejně jako v případě, že karta byla přečtena terminálem. Na ostatních smluvních ČS tato funkce není podporována.

V případě, že není funkční online spojení, postupuje se jako v případě, že je karta přečtena, avšak obsluha ČS musí kontaktovat linku zákaznické podpory pro ověření transakce. Na takovou transakci mohou být uplatněny nižší limity karty. U ostatních smluvních ČS (mimo síť BENZINA) tato funkce není podporována.

13. Zajištění

BENZINA je oprávněna požadovat zajištění závazků Zákazníka, které je Zákazník povinen poskytnout ve formě kauce ve výši dohodnuté se Zákazníkem v objednávce resp. Rámcové smlouvě. V případě, že je dohodnuta jiná forma zajištění, musí být toto zajištění akceptováno BENZINOU a o jeho poskytnutí musí být sepsána samostatná dohoda. Výše požadovaného zajištění zohledňuje počet a typ vystavených služeb, typ požadovaných služeb (mýto, platby v zahraničí) a platební podmínky.

14. Kreditní a blokační limit

Kreditní limit je maximální limit otevřených pohledávek, které může mít Zákazník vůči BENZINĚ. Kreditní limit je sjednán mezi Zákazníkem a BENZINOU v objednávce resp. Rámcové smlouvě. V případě, že kreditní limit není sjednán, je Zákazníkovi v systému nastaven tzv. Blokační limit, jenž je stanoven BENZINOU na základě Zákazníkem nahlášené a BENZINOU akceptované průměrné měsíční spotřeby a dohodnutých platebních podmínek a způsobu a výše Zákazníkem poskytnutého zajištění. V případě, že Zákaznický účet dosáhne výše kreditního nebo blokačního limitu, jsou všechny karty Zákazníka automaticky zablokovány do doby uhrazení části otevřených pohledávek, popř. poskytnutí dodatečného zajištění, které bude BENZINOU akceptováno. Výše blokačního limitu může být BENZINOU kdykoliv přehodnocena.

15. Blokační karety

Zákazník může kartu zablokovat prostřednictvím Zákaznického portálu BENZINY. V takovém případě je karta zablokována na ČS v síti BENZINA ihned a v ostatních sítích (smluvní ČS, mýto, zahraničí) je zablokována od 0:00 hod následujícího dne. Tato služba není zpoplatněna. BENZINA je oprávněna bez předchozí výzvy přistoupit k blokační karety Zákazníka v případě pohledávek po splatnosti a i tehdy, pokud nebudou v plném rozsahu zajištěny garance obchodu ze strany Zákazníka (kauce, pojištění nebo jiný způsob zajištění odsouhlasený a akceptovaný BENZINOU). K automatické blokační karety Zákazníka dochází vyčerpáním přiděleného kreditního limitu uvedeného v objednávce, popř. blokačního limitu stanoveného BENZINOU.

Zákazník musí dbát na to, aby se karta a PIN kód nedostaly do neoprávněných rukou a tím nedošlo ke zneužití karty. Zákazník ručí za všechny pohledávky vzniklé používáním karty, včetně škod při jejím případném zneužití.

V případě ztráty karty může být karta zablokována na písemný požadavek Zákazníka, jeho kontaktní osoby nebo uživatele karty, doručený do BENZINY a to pouze v pracovní dny od 8:00 do 16:00 hod na e-mail karty@benzina.cz, na tel. 284 012 012 nebo na faxové čísl 284 012 385. Zákazník musí uvést číslo ztracené karty a své identifikační údaje (název společnosti/jméno, adresa, IČ/ř. č., podpis/razítko). V době od 16:00 do 8:00 hod. a v mimopracovní dny může být karta zablokována na telefonický požadavek Zákazníka, jeho kontaktní osoby nebo uživatele karty na tel. číslé HOT-LINE 844 323 966 nebo mailem na service@support.unicodesys.cz. Následně Zákazník potvrdí požadavek na blokační na výše uvedený fax nebo e-mail. Povinnost uhradit případné platby za neoprávněné užívání karty neoprávněnou osobou zaniká Zákazníkovi po uplynutí 24 hodin od doručení písemné žádosti o zablokování karty. Služba je zpoplatněna dle Ceníku služeb.

16. Zásady používání karty

Karta musí být uložena tak, aby nedošlo k jejímu zprohýbání, nesmí být vystavena vysokým teplotám, nesmí být v blízkosti elektromagnetického pole. Karta nesmí zůstat v zaparkovaném nehlídaném vozidle a na kartu se nesmí psát PIN kód ani nechávat napsaný PIN (PINovou obálku apod.) u karty, příp. v blízkosti karty.

17. Přílohy k daňovému dokladu a internetový portál

Zákazník si může objednat zasílání sestav a přehledů o uskutečněných odběrech formou přílohy k daňovému dokladu nebo elektronickou poštou. Zároveň může mít přehled o odběrech a kartách na internetovém portálu. Ceny těchto služeb jsou uvedeny v Ceníku služeb. Veškeré daňové doklady a podklady pro příkaz k úhradě budou Zákazníkovi zaslány e-mailem, popř. poštou za poplatek dle Ceníku a zpřístupněny na Zákaznickém portálu BENZINY.

18. Záruční doba a reklamace

BENZINA neodpovídá za výši částky účtované provozovatelem nebo obsluhou ČS, jejíž správnost Zákazník potvrdil svým podpisem na vystavené účtence nebo potvrzením transakce v terminálu zadáním PINu. Podmínky pro reklamaci kvality PHM a ostatního zboží a služeb jsou uvedeny v Reklamačním řádu, který je umístěn na www.benzina.cz nebo na Zákaznickém portálu.

O reklamaci je Zákazník povinen neprodleně informovat příslušného Obchodního zástupce společnosti BENZINA nebo kontaktovat společnost BENZINA, oddělení administrace karet BENZINA na tel.: 284 012 012 či prostřednictvím mailu: karty@benzina.cz a řídit se pokyny příslušných pracovníků.

V případě odběru PHM u smluvních čerpacích stanic (akceptačních míst) je Zákazník povinen se řídit Reklamačním řádem smluvní čerpací stanice a zde uplatnit reklamaci. Společnost BENZINA neručí za kvalitu PHM odebraných u těchto smluvních čerpacích stanic.

19. Další služby ke kartě

BENZINA nabízí Zákazníkům další služby a výhody spojené s používáním karty. Jejich aktuální nabídka je uvedena na www.benzina.cz nebo na Zákaznickém portálu nebo na vyžádání v BENZINĚ, případně prostřednictvím obchodních zástupců.

20. Platnost karty

Karta je platná až 10 let od jejího vydání a to vždy do konce měsíce, ve kterém byla vydána nebo do data uvedeného na kartě v případě, že je uvedeno. V případě poškození nebo nefunkčnosti karty může BENZINA kartu obnovit, tato služba může být zpoplatněna dle Ceníku služeb. Před uplynutím doby platnosti karty bude karta automaticky obnovena a zaslána Zákazníkovi. Původní PIN zůstává v platnosti. V případě, že Zákazník nepožaduje automatickou obnovu karty/karet musí o této skutečnosti BENZINU informovat (e-mail, fax, pošta) a písemně požádat o vrácení kauce. V případě, že Zákazník na BENZINĚ o vrácení kauce nepožádá, bude kauce ponechána na účtu BENZINY do doby, než bude písemně doručen a BENZINOU zpracován požadavek na její vrácení.

21. Změna a ukončení smlouvy

Zákazník je povinen neprodleně písemně oznámit změnu jakéhokoli údaje uvedeného v objednávce. Pokud tak neučiní, veškeré náklady spojené se vzniklými problémy (oprava daňových dokladů apod.), uhradí Zákazník podle Obchodních podmínek. Obě strany mají právo vypovědět uzavřenou smlouvu bez udání důvodů, a to s výpovědní dobou jednoho měsíce, která počíná běžet první den měsíce následujícího po doručení výpovědi.

Výpověď musí být zaslána dopisem na adresu uvedenou v objednávce, resp. Rámcové smlouvě nebo doručena do datové schránky, popř. může být zaslána na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce, resp. Rámcové smlouvě s tím, že v příloze e-mailu musí být scan výpovědi podepsané oprávněnou osobou a doručení e-mailu musí být potvrzeno druhou stranou. Smlouva zaniká k poslednímu dni měsíce následujícího poté, co byla doručena výpověď. BENZINA je oprávněna zablokovat všechny vydané karty užívané Zákazníkem v den odeslání této výpovědi v případě, že výpověď podala BENZINA nebo v den doručení této výpovědi v případě, že jí podal Zákazník. BENZINA je oprávněna dnem odeslání výpovědi (v případě, že výpověď podala BENZINA) nebo přijetí výpovědi (v případě podání výpovědi ze strany Zákazníka) zablokovat všechny platební karty a všechny závazky Zákazníka se stávají okamžitě splatné a BENZINA může započítat složenou kauci na dlužnou částku. V případě, že i po započtení kauce na dlužnou částku má Zákazník vůči BENZINĚ závazek, je povinen uhradit tyto závazky do 7 dnů ode dne zaslání podkladu pro příkaz k úhradě nebo inkasa. V případě neuhrazení těchto závazků může BENZINA Zákazníkovi účtovat smluvní pokutu 0,1% z celkové dlužné částky za každý den prodlení ode dne splatnosti příkazu k úhradě nebo inkasa. Následně BENZINA do tří měsíců vypořádá se Zákazníkem vzájemné závazky a zašle Zákazníkovi konečné vyúčtování.

Zákazník nesmí bez předchozího písemného souhlasu BENZINY přenášet práva a povinnosti vyplývající z uzavřené smlouvy na třetí stranu. Práva a povinnosti smluvních stran se řídí „Občanským zákoníkem“. Obchodní zvyklosti nemají přednost před žádnými ustanoveními zákona, a to ani před ustanoveními zákona, jež nemají donucující účinky.

Marným uplynutím dodatečné lhůty, která je poskytnuta jednou smluvní stranou k plnění smluvní povinnosti, s jejímž plněním je druhá smluvní strana v prodlení, nedochází k odstoupení od smlouvy, a to ani v případě, kdy oprávněná smluvní strana sdělí, že dodatečnou lhůtu k plnění již neprodlouží.

22. Limitace náhrady škody

Vznikne-li Zákazníkovi nárok na náhradu škody v souvislosti s porušením smlouvy, výše náhrady škody, která bude uhrazena Zákazníkovi, v souhrnu nepřevyšuje částku odpovídající součtu plateb za odběr zboží a služeb prostřednictvím karty, zaplacených Zákazníkem na základě smlouvy s BENZINOU za poslední 3 měsíce do okamžiku porušení smlouvy. BENZINA však neodpovídá za ušlý zisk.

23. Ceník

Nedílnou součástí Obchodních podmínek je „Ceník služeb“.

24. Vyloučení režimu adhezních smluv

Pro smluvní vztahy, na které se vztahují tyto Obchodní podmínky, se nepoužijí ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku.

25. Informace a zpracování osobních údajů

BENZINA je oprávněna zpracovávat osobní a jiné údaje poskytnuté Zákazníkem a předávat tyto údaje svým subdodavatelům nebo společnostem propojeným se společností BENZINA, s.r.o., a to i do zahraničí v rámci EU za účelem ověření těchto údajů, statistické analýzy, ověření identity nebo za účelem prověření kreditní bonity Zákazníka. Zákazník je povinen informovat BENZINU o veškerých změnách, které mohou ovlivnit plnění či trvání této smlouvy (např. změnu obchodního názvu, právní formy, osob oprávněných jednat za Zákazníka, adresy, bankovních účtů nebo podstatné změny ve finanční situaci Zákazníka nebo zahájení likvidace nebo vznik insolvenčního řízení nebo změnu kontroly). Zákazník (fyzická osoba) dává podpisem objednávky výslovný souhlas s tím, aby jeho osobní údaje v rozsahu: jméno a příjmení, adresa, datum narození, rodné číslo, číslo OP, IČ, byly zpracovány po dobu trvání smluvního vztahu v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů.

26. Platnost Obchodních podmínek

Zákazník bere na vědomí, že BENZINA je oprávněna v přiměřeném rozsahu změnit Obchodní podmínky a Ceník. Se změnami Obchodními podmínkami a Ceníkem je BENZINA povinna Zákazníka seznámit nejméně jeden měsíc před navrhovaným dnem nabytí účinnosti příslušné změny, a to zveřejněním na internetových stránkách www.benzina.cz nebo na Zákaznickém portálu a případně jiným oznámením změny Zákazníkovi. Zákazník je povinen průběžně se seznamovat s obsahem internetových stránek www.benzina.cz nebo na Zákaznickém portálu a seznámit se se změnami Obchodními podmínkami a Ceníkem, dojde-li ke zveřejnění jejich změny. Neprojeví-li Zákazník před navrhovaným dnem nabytí účinnosti změny výslovný písemný nesouhlas a současně nevyhoví smlouvu s výpovědní dobou 1 měsíc, stávají se změněné Obchodní podmínky a Ceník ode dne své účinnosti pro smluvní strany závazné.

Znění aktuálních Obchodních podmínek je k dispozici na Zákaznickém portálu BENZINY. Tyto „Obchodní podmínky pro vydání a užívání BENZINA Tank Karty“ jsou platné od 1. 2. 2016 a nahrazují všechny jejich předchozí verze.

Přílohy:

Příloha č. 1: Ceník služeb

Příloha č. 2: Seznam vybraných ČS BENZINA



OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO VYDÁNÍ A UŽÍVÁNÍ BENZINA TANK KARTY BUSINESS PŘÍLOHA Č. 1 - CENÍK SLUŽEB

Ceny (nejsou-li upraveny Rámcovou smlouvou) jsou finální, v případě zdanitelných plnění jsou uvedeny vč. DPH.

Servisní poplatky

| | | |
|----|---|---------------------|
| a) | Poplatek za vedení účtu | 0,- Kč |
| b) | Poplatek za správu karty | 0,- Kč |
| c) | Poplatek za přístup do Zákaznického portálu | 0,- Kč |
| d) | Zasílání faktur emailem | 0,- Kč |
| e) | Zaslání / znovu zaslání daňového dokladu poštou | 30,- Kč / doklad |
| f) | Zaslání Upomínky č. 2 a 3 | 100,- Kč / upomínka |
| g) | Předání dlužné částky k vymáhání 3. straně po zaslání 3. upomínky | 3 000,- Kč |
| h) | Zaslání druhého inkasního příkazu v případě neúspěšného inkasa | 50,- Kč |
| i) | Zasílání speciálních sestav | 100,- Kč / sestava |
| j) | Vydání nové karty | 60,- Kč / karta |
| k) | Obnovení karty | 60,- Kč / karta |
| l) | Vydání nového PINu | 40,- Kč |
| m) | Zablokování přístupu k Zákaznickému portálu na žádost zákazníka | 50,- Kč |
| n) | Znovu zaslání přístupových údajů / změna hesla k Zákaznickému portálu | 50,- Kč |
| o) | Neoprávněná reklamace | 150,- Kč |
| p) | Blokace / odblokování karty prostřednictvím Zákaznické linky | 150,- Kč |
| q) | Přenasazení parametrů karty/účtu prostřednictvím Zákaznické linky* | 50,- Kč |

*parametrů, které má zákazník možnost nastavit prostřednictvím zákaznického portálu